

## Obchodné podmienky spoločnosti Finportal, a.s.

### (1) Dojednanie poistenia a uzatvorenie poistnej zmluvy

Dojednanie poistenia (uzatvorenie poistnej zmluvy) sa riadi Zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Európskej Únie a SR, poistnými podmienkami danej poisťovne, ktorej poistný produkt si klient vybral, ako aj týmito Obchodnými podmienkami spoločnosti Finportal, a.s. a [Pravidlami používania stránok](#)

### (2) Aktuálnosť dát a informácií uvedených na stránkach [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk) a jej subdoménach [old.najpoistenie.sk](http://old.najpoistenie.sk) a [new.najpoistenie.sk](http://new.najpoistenie.sk) (ďalej len [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk)) alebo pri telefonickom styku klienta so zamestnancami a spolupracovníkmi spoločnosti Finportal, a.s.

Spoločnosť Finportal, a.s. dosahuje maximálnu možnú presnosť dát a informácií, ktoré uvádza na svojich stránkach, alebo ktoré môžu uviesť jej zamestnanci a spolupracovníci pri telefonickom rozhovore s klientom. V prípade, že v objednávke poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve je z akýchkoľvek dôvodov uvedená nesprávna sadzba, spoločnosť Finportal, a.s. alebo partnerská poisťovňa spoločnosti Finportal, a.s. si vyhradzuje právo o takejto skutočnosti klienta informovať a žiadať úpravu poistnej sadzby na správnu hodnotu podľa sadzobníka danej poisťovne; v prípade, že klient nesúhlasí s úpravou sadzby na správnu hodnotu, spoločnosť Finportal, a.s. alebo partnerská poisťovňa spoločnosti Finportal, a.s. bude postupovať v súlade so zákonmi SR a poistnými podmienkami. Spoločnosť Finportal, a.s. neručí za zmeny sadzieb, poistných podmienok alebo rozsahu krytia, o ktorých ju partnerské poisťovne včas neinformovali, a rovnako neručí za sadzby a poistné podmienky, ktoré nie sú súčasťou poistných produktov danej poisťovne dojednávanej spoločnosťou Finportal, a.s. a rovnako neručí za zmeny v ponuke poistných produktov danej poisťovne dojednávanej spoločnosťou Finportal, a.s., ktoré spoločnosť Finportal, a.s. nezačlenila do svojej ponuky z technických alebo časových dôvodov.

### (3) Platba poistného

Spoločnosť Finportal, a.s. vyhlasuje, že žiadny klient spoločnosti neplatí poistné ani akékoľvek iné finančné plnenie za dojednané poistenie alebo iné produkty priamo spoločnosti Finportal, a.s. Klient zásadne platí priamo danej poisťovni, ktorej produkt si praje dojsť. Žiaden zamestnanec alebo spolupracovník spoločnosti Finportal, a.s. nie je oprávnený vyberať od akéhokoľvek klienta poistné ani žiadne iné finančné prostriedky.

### (4) Pravdivosť poskytnutých informácií klientom

Klient alebo užívateľ internetových stránok spoločnosti Finportal, a.s. prehlasuje, že informácie, ktoré uviedol na internetových stránkach [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk) spoločnosti Finportal, a.s. s úmyslom a cieľom uzatvoriť poistnú zmluvu, a to predovšetkým

- všetky údaje týkajúce sa osoby poistníka popr. držiteľa alebo vlastníka predmetu poistenia (vozidla, zodpovednosti, nehnuteľnosti alebo hnutel'ného majetku),
- všetky údaje týkajúce sa priebehu predchádzajúceho poistenia daného predmetu poistenia,
- všetky údaje týkajúce sa zabezpečenia predmetu poistenia bezpečnostnými systémami proti odcudzeniu, vlámaniu, poškodeniu a podobne,
- všetky osobné údaje o poistníkovi resp. vlastníkovi alebo držiteľovi predmetu poistenia

sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia.

Ďalej, klient alebo užívateľ internetových stránok spoločnosti Finportal, a.s. vyhlasuje, že vyššie uvedený predmet poistenia nie je používaný na iné účely ako je účel, ktorý je uvedený klientom (alebo užívateľom internetových stránok [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk)) v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

Ak klient pri vyplňaní údajov v poistnej kalkulačke alebo vo formulári dojednania poistenia, uvedie nesprávne alebo neúplné údaje, nesie všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody, ktoré takýmto konaním spoločnosti Finportal, a.s. alebo príslušnej poisťovni vzniknú.

#### **(5) Dojednávanie zmlúv na diaľku**

Klient Finportal, a.s. má možnosť využiť dojednanie zmluvy na diaľku. V tomto prípade má klient k dispozícii návrh poistnej zmluvy a ostatné dokumenty vo formáte pdf. Takýto návrh zmluvy je v zmysle Všeobecných obchodných podmienok a Zmluvných dojednaní príslušnej poisťovne a v zmysle Obchodného zákonníka platný len momentom zaplataenia ( pripísania ) poistného na účet poisťovne.

Ak poistné nie je zaplatené do dátumu, ktorý je uvedený na zmluvnom návrhu, stáva sa návrh zmluvy neplatným. Klient je povinný sa oboznámiť s podmienkami pre uzatváranie zmlúv na diaľku uvedenú v dokumente „[Informácia pre klienta pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby](#)“ a „[Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku](#)“ podľa zákona č.266/2005 Z.z. a 186/2009 Z.z.“, ktoré je uvedené na internetovej stránke [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk).

Spoločnosť Finportal, a.s. nenesie zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú klientovi z titulu neskorej úhrady poistného.

#### **(6) Zrušenie žiadosti o poistenie.**

6.1 Klient je oprávnený zrušiť svoju žiadosť o poistenie do momentu zaplataenia poistného na účet poisťovne, a to najmä telefonicky alebo e-mailom. Po dojednaní poistky (zaplatení poistného) klient môže vypovedať zmluvu v súlade s poistnými podmienkami príslušnej poisťovne a všeobecnými právnymi predpismi.

6.2 Pri havarijnom poistení je klient oprávnený zrušiť svoju žiadosť o poistenie do podpisu poistnej zmluvy, a to najmä telefonicky alebo emailom. Po dojednaní poistky (podpise poistnej zmluvy) klient môže vypovedať zmluvu v súlade s poistnými podmienkami príslušnej poisťovne a všeobecnými právnymi predpismi.

6.3 Od Návrhu na uzatvorenie poistenia možno odstúpiť tiež tak, že záujemca o poistenie nesplní všetky náležitosti pre to, aby sa z návrhu na uzatvorenie poistenia stala poistná zmluva. Odstúpenie od návrhu je v tomto prípade účinné uplynutím posledného dňa, kedy záujemca o poistenie mal splniť všetky náležitosti pre to, aby sa z návrhu na uzatvorenie poistenia stala poistná zmluva.

#### **(7) Ochrana osobných údajov**

Spoločnosť Finportal, a.s. ako samostatný finančný agent je oprávnená spracúvať osobné údaje poskytnuté užívateľom stránok [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk) alebo klientom do poistných kalkulačiek a formulárov dojednania poistenia účely, v rozsahu a za podmienok stanovených zákonom, a to najmä zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní v platnom znení a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov, ktoré sú uvedené aj na webovej stránke [www.finportal.sk](http://www.finportal.sk).

#### **(8) Telefonický kontakt s klientom**

Každý užívateľ stránok [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk) alebo klient spoločnosti Finportal, a.s. berie na vedomie a udeľuje spoločnosti súhlas, že v prípade telefonického kontaktovania zo strany klienta alebo zo strany spoločnosti na základe zaslaného dopytu môže obsah byť telefonátu nahrávaný.

Pozrite si aj [Pravidlá používania stránok](#) spoločnosti Finportal, a.s.