

## **Informácia pre klienta pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby pri sprostredkovaní poistenia**

poskytovaná v zmysle § 33 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o FS a FP“)

### **Identifikácia finančného agenta**

Finančným agentom vykonávajúcim finančné sprostredkovanie v zmysle zákona o FS a FP je spoločnosť **Finportal, a.s.** so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 469 156, obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 5025/B ako samostatný finančný agent, zapísaný vo všetkých sektoroch v registri finančných agentov pod registračným číslom 119713 podľa zoznamu finančných agentov vedeného NBS (zápis PFA / SFA / VFA v registri NBS je možné overiť na internetovej adrese: <http://regfap.nbs.sk/search.php>)

1. Spoločnosť Finportal, a.s. vykonáva činnosť finančného sprostredkovania aj prostredníctvom portálu [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk) a jeho subdomén [old.najpoistenie.sk](http://old.najpoistenie.sk) a [new.najpoistenie.sk](http://new.najpoistenie.sk) (ďalej len [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk))
2. Spoločnosť Finportal, a.s. vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomných zmlúv s viacerými finančnými inštitúciami. Tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Obchodné mená a adresy finančných inštitúcií sú uvedené na internetovej stránke [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk) a na žiadosť klienta spoločnosť Finportal, a.s. môže poskytnúť klientovi obchodné mená týchto finančných inštitúcií aj písomne alebo elektronickou poštou.
3. Odplatu Spoločnosti ako finančného agenta v zmysle zákona o FS a FP za poskytnuté finančné sprostredkovanie je finančná odmena od finančnej inštitúcie - provízia finančného agenta, ktorá je určená obchodnými podmienkami konkrétnej finančnej inštitúcie. Klient, ktorému spoločnosť Finportal, a.s. poskytla finančné sprostredkovanie môže Spoločnosť požiadať o informáciu o výške odmeny za sprostredkovanie.
4. Finportal, a.s. nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach žiadnej finančnej inštitúcie, s ktorou ma uzavretú zmluvu o sprostredkovaní. Žiadna finančná inštitúcia, s ktorou má Finportal, a.s. uzavretú zmluvu o sprostredkovaní a ani osoby ovládajúce tieto finančné inštitúcie nemajú kvalifikovanú účasť na základom imaní alebo hlasovacích právach Finportal, a.s.
5. Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj ďalšie charakteristiky produktov sú poskytnuté z interných zdrojov jednotlivých finančných inštitúcií a to buď doručených príslušnou finančnou inštitúciou písomne alebo mailom. Informácie môžu byť získané aj z oficiálnej internetovej stránky príslušnej finančnej inštitúcie.
6. Za vykonávanie sprostredkovania finančných služieb prostredníctvom portálu [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk) spoločnosť Finportal, a.s. neprijíma žiadne peňažné ani nepeňažné plnenie od svojich klientov.
7. Sťažnosti na vykonávanie finančného sprostredkovania môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby priamo v sídle spoločnosti Finportal, a.s., alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu [info@finportal.sk](mailto:info@finportal.sk). Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípadoch sťažností náročných na prešetrenie môže spoločnosť Finportal, a.s. predĺžiť lehotu na jej vybavenie o ďalších 30 dní. O každom predĺžení lehoty na vybavenie a dôvodoch predĺženia je povinná písomne upovedomiť klienta. V prípade nespokojnosti s riešením sťažnosti môže klient podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, na adrese Národná Banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

8. Klient má možnosť na mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania finančnej služby, ktoré upravuje zákon č. 244/2002 o rozhodcovskom konaní v znení zákona č. 521/2005 Z.z. a zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov. zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.
9. Pred uzatvorením zmluvy o poskytnutí finančnej služby spoločnosť Finportal, a.s. alebo podriadený finančný agent so zmluvným vzťahom so spoločnosťou Finportal, a.s. zaznamenáva požiadavky a potreby klienta, súvisiace s dojednávanou finančnou službou a dôvody, na základe ktorých sprostredkovateľ poskytuje svoje odporúčanie pre výber finančného produktu, a to v písomnej podobe alebo v elektronickej podobe na internetovej stránke [www.najpoistenie.sk](http://www.najpoistenie.sk) prostredníctvom na to určených častí formulára kalkulačiek, formulárov zmlúv, alebo prostredníctvom e-mailu.
10. Spoločnosť neúčtuje klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady, spojené s finančným sprostredkovaním.
11. Klient pre účely sprostredkovania finančnej služby v súlade s § 35 zákona o FS a FP odmieta uviesť svoje požiadavky, potreby, skúsenosti a znalosti týkajúce sa sprostredkovanej finančnej služby a informácie o jeho finančnej situácii a trvá na uzatvorení zmluvy o poskytnutí finančnej služby v predloženej podobe.
12. Klient prehlasuje, že v zmysle zákona 297/2008 Z.z. sú všetky finančné prostriedky použité pri tomto obchode jeho vlastníctvom, obchod vykonáva vo vlastnom mene, je konečný užívateľ a nie je politicky exponovaná osoba.
13. Uzavretím zmluvy vznikajú klientovi a finančnej inštitúcii práva a povinnosti uvedené v zmluve, dodatkoch a prílohách zmluvy a v príslušných súvisiacich všeobecných a osobitných podmienkach, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Ide najmä o práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s finančným plnením, ktoré závisia od dohodnutého predmetu a obsahu zmluvy. Dohodnuté práva a povinnosti zmluvných strán ako aj ďalšie zmluvné podmienky je možné meniť len spôsobom a postupom dohodnutým v zmluve alebo na základe ďalšej dohody zmluvných strán. Predčasné ukončenie zmluvy alebo porušenie dohodnutých zmluvných práv a povinností niektorou zo zmluvných strán, môže mať za následok, že si dotknutá zmluvná strana uplatní zmluvne dohodnutú sankciu za ich porušenie a/alebo že si dotknutá zmluvná strana uplatní zmluvne alebo všeobecne záväzným právnym predpisom stanovený nárok na náhradu škody a/alebo nárok na úrok z omeškania. Ak klient poruší pravidlá a postupy dohodnuté pred podpisom zmluvy, o ktorých bol vopred informovaný a s ktorými vyslovil pred podpisom samotnej zmluvy súhlas, môže dôjsť aj k nenaplneniu očakávaných finančných cieľov a zámerov, kvôli ktorým bola zmluva uzavretá.
14. Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska a iných súvisiacich mechanizmov. Cieľom dohľadu nad finančným trhom je prispievať k stabilite finančného trhu ako celku, ako aj k bezpečnému a zdravému fungovaniu finančného trhu v záujme udržiavania dôveryhodnosti finančného trhu, ochrany klientov a rešpektovania pravidiel hospodárskej súťaže. Takto rizikovo orientovaný dohľad zameraný na analýzu a vyhodnocovanie kvantitatívnych ukazovateľov dohliadaných subjektov, medzi ktoré napr. patrí splnenie kapitálových požiadaviek, vyššia kvalita ohodnocovania rizík, efektívna alokácia kapitálu, je vykonávaný aj nad poisťovníctvom.
15. Klientovi boli písomne odovzdané s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poisťnej zmluvy dôležité zmluvné podmienky uzatvárajúcej poisťnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poisťnom produkte.
16. Na základe informácií, ktoré klient uviedol do poisťnej kalkulačky alebo do formulára dojednávania poistenia mu Finportal, a.s. zostaví ponuku zmlúv o poskytnutí finančnej služby, z ktorej si klient vyberá podľa svojich preferencií. Finportal, a.s. prehlasuje, že každá zmluva o poskytnutí finančnej služby, ktorá sa zobrazí v ponuke je pre klienta vhodná. Ak klient uviedol nesprávne alebo neúplné informácie, vyhlásenie o vhodnosti stráca účinnosť.